

Số: /BC- UBND

Thái Sơn, ngày 05 tháng 5 năm 2024

## BÁO CÁO

**Kết quả 1 năm thực hiện KH 109-KH/HU ngày 29/5/2023 của BTV Huyện uỷ về thực hiện Chỉ thị số 25- CT/TU ngày 10/5/2023 của BTV Tỉnh uỷ về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện công văn số 1304/UBND-TTr ngày 02/5/2024 của UBND huyện Hiệp Hoà và sự chỉ đạo của Đảng ủy xã Thái Sơn về việc báo cáo 1 năm thực hiện thực hiện KH 109-KH/HU ngày 29/5/2023 của BTV Huyện uỷ về thực hiện Chỉ thị số 25- CT/TU ngày 10/5/2023 của BTV Tỉnh uỷ về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

UBND xã Thái Sơn báo cáo kết quả việc triển khai thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư theo tinh thần theo tinh thần KH 109- KH/HU trong 1 năm qua như sau:

### I. Công tác triển khai

Sau khi có KH 109- KH/HU ngày 29 tháng 5 năm 2023 của Ban Thường vụ Huyện uỷ Hiệp Hoà, Nghị quyết của Đảng ủy xã Thái Sơn, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 68/KH-UBND, ngày 20 tháng 6 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 109-KH/HU, đồng thời triển khai đến các ngành các thôn trên địa bàn và giao nhiệm vụ trực tiếp cho cán bộ, công chức xã ở tất cả các lĩnh vực nghiêm túc thực hiện tốt về Luật khiếu nại, tố cáo, Luật tiếp công dân cũng như công tác tham mưu giúp UBND xã giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực mình phụ trách theo tinh thần KH số 109 - KH/HU của Ban thường vụ Huyện Ủy.

Nâng cao vai trò trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại- Tố cáo theo thẩm quyền. Lãnh đạo UBND xã xây dựng kế hoạch tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; thông báo lịch tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã, công khai lịch tiếp dân của Chủ tịch UBND xã.

Quyết định phân công công chức tiếp dân và tiếp nhận đơn thư của nhân dân, bố trí phòng tiếp dân và tạo điều kiện về cơ sở vật chất cho nhiệm vụ tiếp dân và giải quyết đơn thư đảm bảo yêu cầu tiếp dân.

### II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ

#### 1. Công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư

Thực hiện Luật khiếu nại - tố cáo và Luật tiếp công dân, UBND xã đã xây dựng nội quy tiếp công dân, lịch tiếp dân theo đúng quy định; mở sổ tiếp dân định

kỳ của Chủ tịch UBND xã, số tiếp dân đột xuất, số theo dõi đơn thư hàng năm theo đúng quy định, bố trí công việc, thời gian để tiến hành tiếp dân theo lịch tiếp dân định kỳ và đột xuất, tiếp nhận phân loại và xử lý giải quyết đơn thư theo thẩm quyền đảm bảo hài hòa và hiệu quả không để tình trạng bức xúc trong nhân dân và đơn thư vượt cấp.

### **1.1. Các văn bản đã ban hành**

- Kế hoạch số 68/KH-UBND, ngày 20 tháng 6 năm 2023 về KH 109- KH/HU ngày 29 tháng 5 năm 2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy Hiệp Hòa về thực hiện Chỉ thị số 25- CT/TU ngày 10/5/2023 của BTV Tỉnh ủy về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

### **1.2. Kết quả của việc tiếp dân và giải quyết đơn thư**

#### **\* Công tác tiếp dân trong năm 2023**

Tổng số là 57 buổi, trong đó tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND xã là 48 buổi, tiếp đột xuất là 09 buổi, có 14 lượt người được tiếp.

### **1.3. Về giải quyết đơn thư**

- 7 tháng cuối Năm 2023 có 03 đơn đã tiến hành thụ lý và giải quyết trong đó có 01 đơn tố cáo và 02 đơn đề nghị. 01 đơn công dân gửi huyện và 02 đơn tiếp nhận tại UBND xã.

- Trong 5 tháng đầu năm 2024 đã nhận 03 đơn trong cả 3 đơn đều gửi qua huyện chuyển về UBND xã đã xem xét giải quyết và đã có 02 đơn xin rút đơn còn một đơn đang trong thời gian giải quyết.

- Tiếp nhận và giải quyết đơn, thư: trong năm qua đã tiếp nhận 08 đơn, trong đó có 02 đơn tố cáo và có 06 đơn phản ánh, kiến nghị, không có đơn Khiếu nại. Tính đến ngày 10/5/2024 toàn bộ 08 đơn đã giải quyết xong 07 đơn hiện tại còn 01 đơn đang trong quá trình giải quyết, cơ bản các đơn đều xử lý đúng quy định, đúng hạn, các đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai...

- Công tác Thực hiện các Kết luận, Quyết định có hiệu lực pháp luật

Thực hiện Kết luận số 3559-KL/UBND của UBND tỉnh Bắc Giang, Đảng ủy, UBND xã đã chỉ đạo các thành phần có liên quan tổ chức kiểm điểm trách nhiệm theo quy định.

## **2. Thuận lợi và khó khăn**

2.1 Thuận lợi: Hệ thống các văn bản hướng dẫn của cấp trên tương đối đầy đủ, sự chỉ đạo sát sao của UBND huyện, sự quan tâm của đảng ủy, cơ sở vật chất trang thiết bị của xã tương đối đầy đủ.

2.2 Khó khăn: Việc giải quyết tranh chấp trong nhân dân ngày càng nhiều do giá trị kinh tế của đất đai ngày càng cao, một số mâu thuẫn tuy đã được nhiều cơ quan kể cả Tòa án đã giải quyết song vẫn tiếp tục khiếu nại dẫn đến sự việc phức tạp hơn.

- Việc giải quyết đơn thư các đồng chí công chức cơ bản làm kiêm nhiệm trình độ, năng lực cũng còn hạn chế dẫn đến việc giải quyết cũng còn vi phạm vào quy định trong luật.

### **III. Phương hướng nhiệm vụ những năm tiếp theo**

#### **1. Đối với lãnh đạo UBND xã:**

Tăng cường vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp dân, giải quyết đơn thư tố cáo- khiếu nại của nhân dân trên địa bàn, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ trong công tác giải quyết đơn thư nhất là các hệ thống pháp luật.

#### **2. Công chức Tư pháp- Hộ tịch**

Theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương; chủ động phối hợp với các ngành, công chức chuyên môn tham mưu Chủ tịch UBND xã giải quyết các vụ việc đảm bảo về mặt thời gian, đúng quy trình theo quy định.

Tham mưu Chủ tịch UBND xã trong việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo...

Tham mưu Chủ tịch UBND xã tổ chức đối thoại với Nhân dân và tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định của Luật tiếp công dân. Thực hiện tổng hợp kết quả tiếp công dân báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

#### **3. Công chức Địa chính- Xây dựng**

Chủ động phối hợp với các ngành, cơ quan chức năng trong việc giải quyết các vụ việc tranh chấp, khiếu nại về đất đai; phấn đấu giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu kiện liên quan đến đất đai, môi trường trên địa bàn xã.

#### **4. Công an xã**

Xây dựng kế hoạch đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, hạn chế thấp nhất tình trạng khiếu kiện đông người, trái pháp luật; đảm bảo an ninh, trật tự tại trụ sở, địa điểm tiếp công dân. Đối với các trường hợp tổ chức kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện trái pháp luật hoặc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người trái quy định, gây rối trật tự công cộng phải có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật, không để bị động, bất ngờ hoặc xảy ra “điểm nóng” về an ninh, trật tự tại địa phương.

#### **5. Công chức Văn hóa, Đài Truyền thanh xã**

Chủ động xây dựng tin bài, tổ chức tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị ngày 26/5/2014; Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp, xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kế hoạch số 109-KH/HU ngày 29/5/2023 của Huyện ủy Hiệp Hòa về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Tuyên truyền về các quyền và nghĩa vụ của công dân trong khiếu nại, tố cáo; Tuyên truyền về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của xã. Tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt đường lối, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước.

#### **6. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

Tăng cường phối hợp với chính quyền xã trong việc tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đồng thời thực hiện tốt công tác hòa giải, vận động thuyết phục các thành viên, hội viên chấp hành các quyết định giải quyết đúng chính sách pháp luật, chấm dứt khiếu kiện.

#### **7. Đề nghị BTV Đảng ủy**

Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn; chỉ đạo các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy phụ trách các thôn tăng cường kiểm tra, nắm bắt tình hình tại các thôn để kịp thời xử lý.

Trên đây là Báo cáo kết quả 1 năm thực hiện thực hiện KH 109-KH/HU ngày 29/5/2023 của BTV Huyện uỷ về thực hiện Chỉ thị số 25- CT/TU ngày 10/5/2023 của BTV Tỉnh uỷ về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của UBND xã Thái Sơn./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (b/c);
- Thanh tra huyện (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT-TP (Hùng).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Đăng Hà**